

Rezervace ubytování, platební a storno podmínky

Rezervace ubytování

Pobyt můžete objednat pomocí kalendáře na webových stránkách (záložka REZERVACE), případně emailem nebo telefonicky. Na základě provedené objednávky obdržíte email s potvrzením objednávky a rezervací termínu. Bez našeho potvrzení není pobyt rezervován.

Cena ubytování a platební podmínky

- Ceny za ubytování jsou uvedeny na webových stránkách
- Uvedená cena zahrnuje energie, závěrečný úklid, parkování na pozemku penzionu
- Na rezervovaný pobyt vybíráme zálohu ve výši 30 % z celkové ceny pobytu, v některých případech činí záloha 50% ceny pobytu. Záloha musí být uhrazena do termínu splatnosti. Pokud není záloha uhrazena v termínu, je rezervace zrušena.
- Doplatek ceny musí být uhrazen nejpozději 2 dny před dnem dohodnutého zahájení pobytu, pokud není dohodnuto jinak.
- Pokud není uhrazený doplatek ceny ubytování, je rezervace zrušena bez nároku na vrácení uhrazené zálohy
- U pobytů rezervovaných „na poslední chvíli“ je vyžadována platba celé ceny pobytu předem

Storno podmínky

- V případě, že budete nuceni z jakéhokoliv důvodu váš pobyt zrušit, dejte nám prosím ihned vědět
- Pokud zrušíte svou rezervaci 31 dnů nebo více před plánovaným dnem příjezdu, bude vám vrácena záloha v plné výši
- Pokud zrušíte svou rezervaci 30 dnů nebo méně před plánovaným dnem příjezdu, činí storno poplatek 30 % (resp. 50% dle výše zálohy) ceny pobytu - nebude vám vrácena žádná záloha
- Pokud zrušíte svou rezervaci po uhrazení doplatku ceny, činí storno poplatek 100% ceny pobytu, pokud není dohodnuto jinak
- V případě snížení počtu ubytovaných jsou uplatněny storno podmínky v rozsahu ceny za zrušenou část rezervace, pokud není dohodnuto jinak
- V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele, nevzniká ubytovateli povinnost vrátit cenu pobytu ani její poměrnou část

Zvláštní podmínky pro „Silvestrovský pobyt“ (pobyt mezi 23.12. a 3.1.)

- Doplatek z ceny ubytování musí být uhrazen nejpozději 1 měsíc před zahájením pobytu. Pokud není uhrazený doplatek ceny, je rezervace zrušena bez nároku na vrácení uhrazené zálohy
- Pokud zrušíte svou rezervaci 3 měsíce nebo více před plánovaným dnem příjezdu, bude vám vrácena záloha v plné výši
- Pokud zrušíte svou rezervaci méně než 3 měsíce před plánovaným dnem příjezdu, činí storno poplatek výši uhrazené zálohy - nebude vám vrácena žádná záloha
- Pokud zrušíte svou rezervaci méně než 1 měsíc před plánovaným dnem příjezdu, storno poplatek činí 100 % ceny pobytu